



*El servicio de Teleasistencia de Euskadi, se basa en un modelo de atención centrado en la persona, a través del cual se valora la situación de cada persona usuaria, se analizan sus necesidades y se adaptan las prestaciones en función de sus características.*

*BetiON cuenta con profesionales del ámbito social encargados de realizar valoraciones sociosanitarias y orientar a las personas usuarias y sus familiares en los recursos disponibles en su entorno. Para cualquier tipo de visita siempre se avisa con antelación.*

*El servicio está en funcionamiento las 24 horas del día, los 365 días del año y se presta a través de la tecnología más avanzada del mercado. La persona usuaria dispone en su domicilio de un terminal y un pulsador personal que puede accionar ante cualquier tipo de emergencia que se produzca dentro del mismo. Desde el servicio también se derivan llamadas por consultas de salud a servicios sanitarios público y se gestionan citas con personal médico y enfermería de atención primaria de su centro de salud. Así mismo ante situaciones de caídas sin lesión puede desplazar al domicilio a personal del servicio, y en caso de lesión se deriva a servicios específicos.*

*Además, en función del plan de teleasistencia personalizado, se realizan llamadas de seguimiento y campañas informativas sobre diversos temas como pueden ser prevención de caídas, precauciones ante robos, campaña de vacunación de la gripe, de temperaturas extremas etc. También, atención en casos de situación de soledad.*

*Para garantizar la seguridad y tranquilidad tanto de la persona usuaria, como de sus familiares, el personal del servicio valorará los posibles riesgos en el domicilio y de la situación de la persona usuaria y podrá proponer la instalación de tecnología adicional (detector fuego y humo, gas, caídas, teleasistencia para personas con dificultad en la comunicación etc.) valorado por las trabajadoras sociales del servicio.*

En la charla se explicará:

1. ¿Qué es y cómo funciona BetiOn?
2. ¿Quien puede acceder?
3. ¿Cómo se tramita la solicitud?